

Synthèse des données économiques

L'évolution de la fréquentation des accès des sites entre 2010 et 2020

| | Fréquentation estimée de randonneurs en 2010 | Fréquentation estimée en 2020 avec les nouveaux aménagements |
|--------------------|--|--|
| Col des Bœufs | 43 700 | 31 959 |
| Col de Fourches | 6 000 | 7 501 |
| Sentier Scout | 5 000 | 6 251 |
| Rivière des Galets | 23 750 | 41 027 |
| Dos d'Ane | 10 000 | 14 769 |
| Sans Souci | 4 000 | 7 268 |
| Maido | 20 000 | 27 270 |
| Taïbit | 20 000 | 29 537 |
| Total | 132 450 | 165 582 |

↳ Analyse de l'évolution de la Fréquentation des sites en 2010 et 2020

On note qu'à l'échelle du cirque de Mafate le nombre de randonneurs entre 2010 et 2020 augmente de **33 000 environ (soit 25%) avec la réalisation des nouveaux aménagements**. Cette évolution n'est pas la même selon les différents accès. En effet, si les accès de l'Ouest et de Cilaos augmentent, celui du Col des Bœufs connaît une baisse à l'échelle 2020.

Cette baisse de 12000 randonneurs (**hypothèse la plus pessimiste**) s'explique par le fait que les aménagements réalisés et les prestations offertes sur le secteur Ouest (Rivière des Galets notamment) et Cilaos vont entraîner un transfert de randonneurs sur ces accès.

En effet nous estimons qu'actuellement la venue au Petit-Col de personnes issues d'une autre micro-région que celle de la micro-région Est s'explique par 2 éléments :

- la randonnée « Col des Bœufs/la Nouvelle » est **la plus facile de Mafate**,
- l'existence de **l'unique parking surveillé** au Petit Col.

Ne connaissant pas quel est le critère décisionnel dominant, nous avons pris l'hypothèse d'**une importance équitable entre ces 2 éléments décisionnels**.

Sachant que les Maison de Site (Rivière des Galets, Maïdo) et le Point Service de Cilaos offriront la prestation de gardiennage de véhicules, nous supposons qu'**au maximum 50%** des personnes issus des autres micro-régions que celle de l'Est qui venaient au Col des Bœufs accéderont à Mafate par **un accès plus proche de leur domicile et disposant d'une offre de gardiennage de véhicule**.

De plus, l'attractivité des accès de l'Ouest et de Cilaos peut également être confortée par la mise en place de campagnes de communication par les offices du tourisme concernés (La Possession, Saint Paul et Cilaos) favorisant la découverte de secteur encore

« préservé » avec la création d'un festival de la Randonnée dans le Bas-Mafate par exemple.

Ainsi, même si La Nouvelle dispose d'une **bonne notoriété actuellement**, d'une facilité d'accès depuis le Col des Bœufs et d'une offre importante en hébergement, son attractivité et indirectement celle du col des Bœufs devraient diminuer **à moyen terme**.


En effet, **la création de plusieurs parkings surveillés** (Rivière des Galets, Maïdo, Cilaos), **la durée du trajet** (2h environ) entre le Col des Bœufs et les bassins de population importants (Ouest, Nord), la mise en place de **campagnes de communication incitant à la découverte du Bas-Mafate** sont des éléments objectifs favorables au développement des autres accès au détriment de celui du Col des Bœufs.



Les services offerts

| A L'ECHELLE DE MAFATE | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Services offerts au niveau des accès | <ul style="list-style-type: none"> Maison de Site (Snack, informations, sanitaires et gardiennage) : Petit Col, Rivière des Galets, Maïdo Point Services : Cilaos | | |
| Fréquentation en 2010 | 132 450 randonneurs | Fréquentation en 2020 | 165 582 randonneurs (+ 33 000 soit 25%) |
| Dépenses pour l'hébergement en 2020 | 3 750 000 euros / an (107 000 nuitées) soit + 25% par rapport à 2010 | Dépenses au sein des boutiques en 2020 | 165 000 euros / an soit + 25% par rapport à 2010 |
| Conclusions | <p><u>Maisons de site et Points Services</u> : Chaque structure est rentable et permet ainsi d'offrir aux randonneurs des prestations de qualité sur ces 4 accès.</p> <p><u>Fréquentation des accès</u> : Augmentation du nombre de randonneurs sur les accès de l'Ouest notamment celui de la Rivière des Galets et diminution au Col des Bœufs</p> <p><u>Hébergement</u> : Les 33 000 randonneurs supplémentaires vont induire une augmentation de 21 450 nuitées au sein de Mafate. Cela peut se traduire par l'ouverture de 4/5 nouveaux gîtes au sein du cirque (5000 nuitées en moyenne par gîte) avec une baisse du taux d'occupation des gîtes sur la Nouvelle.</p> <p><u>Emploi</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> Au niveau des Maisons de site et du Point Services: Consolidation des 3 emplois du Petit Col et création de 10 emplois temps plein et de 3 temps partiels (50%). Au niveau de l'hébergement : il peut être envisagé l'ouverture de 4 ou 5 gîtes sur Mafate soit 10 emplois sans fermeture de gîte (hypothèse la plus favorable) ou une augmentation du taux d'occupation actuel des gîtes (surtout sur le Bas Mafate) Taxiteurs : 2 nouvelles licences pourraient être délivrées <p>⇒ 25 emplois créés (hypothèse la plus favorable) et 3 postes confortés</p> | | |

| SITE DU PETIT COL | | | |
|---------------------------------|---|----------------------------------|---|
| Services offerts | <ul style="list-style-type: none"> Maison de Site : snack, informations, sanitaires et gardiennage Navette possible le WE avec le départ du Sentier Scout | | |
| Fréquentation de l'accès par an | 43 585 randonneurs (100% Col des Bœufs, 100% Col de Fourches, 66% Sentier Scout) | Nb de clients potentiels par an | 20 623 (1/3 des randonneurs + 6 240 excursionnistes) |
| Personnel | 3 temps plein et 1 temps partiel (50%) | Rentabilité de la Maison de site | 😊 (+ 9 000€) |
| Observations | <p>Hébergement : Baisse du taux d'occupation des gîtes de la Nouvelle et de Marla générée par la diminution du nombre de randonneurs en 2020 au Col des Bœufs (-12000) mais pouvant être compensée en partie par l'augmentation du nombre de randonneurs issus du col du Taïbit (+9000). Cela peut induire une « restructuration positive » de l'offre d'hébergement avec la fermeture des gîtes répondant le moins à la demande du public sur la qualité de l'accueil et le confort (hypothèse la plus défavorable).</p> <p>Emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Au niveau du RIS : Conservation</i> des emplois existants (3 temps plein) et création d'1 poste à temps partiel (50%). <i>Au niveau de l'hébergement :</i> il peut être envisagé la suppression de quelques emplois (hypothèse la plus défavorable) ou aucune suppression d'emploi (hypothèse la plus favorable). <p>⇒ 1 emploi créé (hypothèse la plus favorable) et 3 postes confortés</p> | | |

| SITE DE LA RIVIERE DES GALETS | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|---|
| Services offerts | <ul style="list-style-type: none"> Maison de Site : snack, informations, sanitaires et gardiennage Transfert en taxis possible pour Dos d'Ane et Sans Souci | | |
| Fréquentation de l'accès par an | 48 299 randonneurs (100% RdG, 33% Sans Souci et Dos d'Ane) | Nb de clients potentiels par an | 21 138 (1/3 des randonneurs + 5 200 excursionnistes) |
| Personnel | 3 temps plein et 1 temps partiel (50%) | Rentabilité de la Maison de Site | 😊😊 (+ 17 500€) |
| Observations | <p>Taxiteurs : CA estimé de 220 000 € (possibilité de 2 licences de taxiteurs en +) avec un prix proposé A/R à 10 € au lieu de 14 € (prix pouvant être un frein au succès du site)</p> <p>Hébergement au sein de Bas-Mafate : Les 25 500 randonneurs supplémentaires accédant par la Rivière des Galets, Dos d'Ane et Sans Souci vont induire 16 300 nuitées en +. => création de 3 nouveaux gîtes possibles (5000 nuitées en moyenne par gîte) ou création d'1 ou 2 gîtes avec une augmentation du taux d'occupation des gîtes existants (17)</p> <p>Emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Au niveau de la Maison de Site :</i> Création de 3 postes de temps plein et 1 poste à temps partiel (50%), <i>Au niveau des taxiteurs :</i> il peut être envisagé que 2 licences supplémentaires soient délivrées. <i>Au niveau de l'hébergement :</i> il peut être envisagé la création de 6 emplois (2 par gîte) selon l'hypothèse la plus favorable. <p>⇒ 12 emplois créés (hypothèse la plus favorable)</p> | | |

| SITE DU MAIDO | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|--|
| Services offerts | <ul style="list-style-type: none"> Maison de Site : snack, informations, sanitaires et gardiennage | | |
| Fréquentation de l'accès par an | 31 270 randonneurs (100% Roche Plate, 10% Grand Bénare) | Nb de clients potentiels par an | 35 069 (1/3 des randonneurs + 15% des excursionnistes montant au Maïdo soit 24 750) |
| Personnel | 4 temps plein | Rentabilité de la Maison de Site |  (+ 18 000€) |
| Observations | <p>Maison de Site : A l'inverse des autres Maison de Site, où le gardiennage est l'activité qui rentabilise la structure, sur le site du Maïdo c'est le snack qui permet d'être bénéficiaire en attirant 15% des 165 000 touristes venus admirer ce site grandiose et exceptionnel (CA Snack de 105 000 €).</p> <p>Emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> Au niveau de la Maison de Site : Création de 4 postes à temps plein. <p>⇒ 4 emplois créés à temps plein</p> | | |

| SITE DE CILAOS (Ville) et ILET DES SALAZES | | | |
|--|--|--|--|
| Services offerts | <ul style="list-style-type: none"> Point Services (à Cilaos) : Informations, sanitaires, gardiennage et un relais snack léger afin de ne pas faire concurrence aux commerces existants + navette le WE pour les départs du sentier du Col du Taïbit et du Piton des Neiges (Le bloc) Snack (buvette) à l'Ilet des Salazes | | |
| Fréquentation de l'accès par an | 62 537 randonneurs au niveau du Point Services (100% Taïbit, 33% Piton des Neiges) 29540 randonneurs au niveau de l'Ilet des Salazes | Nb de clients potentiels par an | 3 000 au niveau du Point Services (10% des véhicules avec 2 personnes par véh.) 23 630 au niveau de l'Ilet des Salazes (80% des randonneurs) |
| Personnel | <ul style="list-style-type: none"> Point Services : 3 temps plein et 1 temps partiel (50%) Ilet des Salazes : Association des 3 Salazes | Rentabilité du Point Services Rentabilité de la « buvette » de l'Ilet des Salazes |  (+ 71 000€)  (+ 22 500€) |
| Observations | <p>Point Services : l'offre de gardiennage des véhicules pour les randonneurs souhaitant emprunter l'un des 2 principaux sentiers de Cilaos est un atout car il permet de disposer de 2 publics potentiels. L'offre d'une navette le WE reliant le parking à ces 2 points de départs est un élément attractif et qui permet d'accroître la rentabilité de la structure.</p> <p>Emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> Au niveau du Point Services situé à Cilaos : Création de 3 postes à temps plein et d'1 poste à temps partiel (50%). <p>⇒ 4 emplois créés (3 à temps plein et 1 à temps partiel)</p> | | |