

Amélioration des Flux sur Parkings de Gordes

V0 : 2021 08 19

V1 : 2021 08 20

V2 : 2021 09 30

Points insatisfaisants :

- A certaines heures, les visiteurs forment une queue de plusieurs dizaines de personnes pour payer leur ticket
- Les parkings seaturent rapidement les uns après les autres ce qui nécessite des moyens humains importants pour le suivi et la pose et dépose des barrières en journée
- Aucun dispositif pour contrôler en temps réel le niveau de remplissage des parkings, la présence éventuelle de stationnements irréguliers, l'intensité des flux en période critique.
- Manque d'information général pour les usagers

Solutions fonctionnelles proposées :

- Mieux Informer les usagers sur le nombre de parking, leur localisation, les tarifs et les différents moyens de paiement.

Les automobilistes se résignent à chercher un autre parking uniquement quand le premier accessible est totalement saturé (ou fermé par pose manuelle de barrière)

Les personnes qui patientent parfois plus de 20 minutes dans la queue pour payer doivent attendre leur tour pour comprendre comment payer, et quel tarif est applicable selon leur situation !

- Diversifier les moyens de paiement
Les étrangers notamment sont surpris de ne pas pouvoir le faire
- Augmenter les points de paiement (horodateurs) mais sans surinvestir, c'est-à-dire en profitant au maximum des bénéfices des objectifs précédents.
- Gérer automatiquement les flux. Mettre en place un système de détection des entrées sorties afin de réduire les tâches fastidieuses à faible valeur ajoutée (Comptage des places libres, manipulation des barrières en fonction des sorties, contrôles des voitures potentiellement en infraction) et permettre aux ASVP de consacrer plus de temps à la détection et au traitement des anomalies ou situations dangereuses, à la prévention, l'information, sur les zones sensibles du village.

Proposition de solutions (dans l'ordre des priorités / Budgets)

1. AFFICHER LES TARIFS

Disposer au moins **14 panneaux** sur les 11 horodateurs (+3) mentionnant (en anglais/français) les tarifs, les modes de paiement (dont PayByPhone) et toute autre information utile

*Possible avant fin d'année
Budget raisonnable*

2. ORIENTER LES AUTOMOBILISTES

Disposer **3 ou 4 grands panneaux** (format vertical, lecture de bas en haut) indiquant de façon très schématique les Trois Principaux Parking : (P1 Gendarmerie, P2 Ecoles, P3 Réservoir)

Un panneau sur D15 arrivée route de Cavaillon,
Un panneau sur D15 arrivée de Murs,
Un panneau sur Route Neuve en montant

*Possible avant fin d'année
Budget raisonnable*

3. METTRE EN SERVICE PayByPhone et informer (Site Web ?)

*Prévu en septembre
Contrôler le cout total (prélèvement sur flux de paiement)*

4. AJOUTER DES HORODATEURS

Il en manque 5. Nous proposons **d'en investir que 3** de plus car les mesures précédentes devraient réduire les pics d'utilisation et les pertes de temps des usagers

*A faire début 2022
Budget : 5k€ par machine soit 15k€*

5. CONTROLER LES FLUX

Etudier pour les Trois Principaux Parking : (**P1 Village Bories, P2 Gendarmerie, P3 Ecoles, P4 Réservoir**) un dispositif automatique de lecture des plaques en entrée et en sortie ainsi qu'un système de gestion automatique des données conforme aux exigences réglementaires.

Ce dispositif très simple à installer permettrait :

- 1) De connaître en temps réel le niveau de remplissage de chaque parking
- 2) D'informer les visiteurs (sur les 3 panneaux des Parkings principaux) du niveau de disponibilité (VERT_ORANGE_ROUGE)
- 3) D'interdire automatiquement (par feu rouge ou barrière) l'accès aux personnes non prioritaires, non-résidents, à partir d'un seuil de remplissage proche de la saturation (PAS de barrière !)
- 4) D'orienter automatiquement les véhicules sur les autres parkings lorsque le flux instantané dépasse la capacité de paiement. (Feu Orange et vert sur Panneaux parkings)
- 5) Signaler aux ASVP le nombre de voitures potentiellement en situation d'infraction ainsi que les numéros d'immatriculation pour faciliter leur repérage.

A étudier en 2021

Budget : à estimer et à mettre en regard des enjeux de gains de temps à faible valeur ajoutée